

A l'attention des patients,

Concerne : prolongation du confinement jusqu'au 18 mai 2020

En réponse à l'évolution des dispositions gouvernementales liées au COVID-19, notre clinique Orthosmile a décidé de prendre toutes les mesures nécessaires pour vous protéger et pour protéger notre équipe avec la volonté d'assurer le **strict minimum** des consultations d'orthodontie.

A partir du 16 mars 2020, nous avons annulé par SMS (ou mail) toutes les consultations et ce, **jusqu'au 18 mai 2020**. L'ensemble du personnel est en confinement.

Certains patients nous demandent par mail pourquoi nous avons prolongé le confinement jusqu'au 18 mai 2020 ?

Des mesures de protections sanitaires doivent OBLIGATOIREMENT être mises en place avant la réouverture de notre clinique. Nous avons également commandés des EPI (Équipement de Protection Individuel : masques, gants, désinfectants, visières, lunettes de protection, sur blouses, plexiglass, purificateur d'air...) qui ne sont toujours pas livrés à l'heure actuelle (en rupture de stock).

Tant que nous n'avons pas mis en place toutes les dispositions de protection pour vous prodiguer des soins d'orthodontie de qualité tout en préservant la sécurité de notre équipe, nous ne serons pas en mesure de reprendre nos consultations.

De plus, le déconfinement devra se faire progressivement, c'est-à-dire que jusqu'au 1 juillet 2020, le nombre de patients devra être réduit en fonction de notre nouvelle capacité de consultation. La priorité sera donnée aux patients qui portent un appareil (traitement en cours).

Ce virus tue, nous ne devons pas l'oublier !

Plus concrètement, les patients qui portent un appareil fixe multiattache sont priés de se présenter à leur rendez-vous fixé au-delà du **18 mai 2020**. Si vous n'avez pas de prochain rendez-vous, merci de nous recontacter dès la réouverture de la clinique (en consultant notre site internet après le 18 mai 2020)

Les patients qui portent des aligneurs sont priés de porter leur aligneurs pendant toute la période de confinement. Vous pouvez également envoyer un mail à l'adresse probleme@orthosmileclinic.be pour récupérer la boîte de vos prochains aligneurs, si aucune intervention au fauteuil n'est nécessaire. Sinon, vos aligneurs doivent être portés en stabilisation, soit au minimum 12h/jour jusqu'au 18 mai 2020.

Pour un véritable problème d'appareillage (avec douleur ou apparition d'une blessure), vous pouvez toujours nous envoyer un mail sur probleme@orthosmileclinic.be ou sur le WhatsApp Business de la Clinique (087/31.17.29).

Veillez respecter cette période de confinement en restant chez vous !

L'équipe Orthosmile