

Conditions générales
&
règlement d'ordre intérieur



Axis Wellness

1. Objet & définition

Le présent document détermine les droits et devoirs du membre et du club.

Il entre en vigueur dès la signature du contrat par les deux parties et reste effectif tout au long de la durée de l'abonnement, prolongé ou non.

2. Généralités

- 2.1 Le droit belge s'applique à l'ensemble des contrats conclus avec Axis Wellness. Tout litige relatif à l'exécution de ces contrats est de la compétence exclusive du juge de paix de Nivelles.
- 2.2 L'accès au centre est uniquement possible par l'entrée principale de l'Axis Wellness via la borne d'accès sur présentation d'une clé TGS et/ou d'une carte d'accès valable.
- 2.3 Le contrat de membre est strictement personnel et ne pourra être cédé que de commun accord avec Axis Wellness.
- 2.4 Axis Wellness se réserve le droit de demander une identification aux nouveaux membres, ainsi qu'aux membres actuels afin de vérifier si la personne qui se présente est bien un membre du club. (Une photo du membre sera exigée pour compléter le dossier client).
- 2.5 Après inscription au club, le Membre reçoit par e-mail des identifiants afin de réserver les activités qui doivent être réservées en ligne. En cas de participation d'un non-membre, une réservation requiert l'utilisation d'un pass invitation.
En cas d'empêchement, il est expressément demandé d'annuler aussi rapidement que possible la réservation.
Toute activité réservée, non annulée et non exercée pourra entraîner, dans le chef de l'auteur de la réservation, la perte de l'autorisation de réserver.
- 2.6 Si le nombre maximum d'inscriptions est atteint, l'inscription est placée sur une liste d'attente. Le candidat à l'inscription est avisé par Axis Wellness dès que son affiliation peut prendre le cours.
- 2.7 Les jeunes de 12 à 17 ans inclus peuvent s'entraîner chez Axis Wellness s'ils sont en possession d'un accès valide. Cependant, ils peuvent exclusivement avoir accès à nos locaux à condition d'être accompagnés et sous la responsabilité d'un membre de 18 ans ou plus qui s'entraîne avec eux et qui est également en possession d'une carte de membre valable. La demande d'affiliation doit être introduite par le parent/représentant légal qui doit également apposer sa signature sur le contrat. L'Axis Wellness décline toute responsabilité en cas d'entraînement sans la responsabilité d'un parent et ou représentant légal
- 2.8 Si le membre transmet ses données à caractère personnel à Axis Wellness, celles-ci seront enregistrées dans la base de données Axis Wellness et traitées en vue de la gestion du fichier clients, des produits et services proposés, de la réalisation d'études de marché, afin d'informer le membre de l'existence de nouveaux produits et services ainsi que dans le cadre de la mise en œuvre de campagnes de promotions et d'informations. Les données à caractère personnel ne seront pas transmises à des tiers, à l'exception des sociétés liées à Axis Wellness impliquées dans l'exécution du contrat d'affiliation.
- 2.9 Le membre a le droit de réclamer un aperçu écrit gratuit de ses données à caractère personnel et, éventuellement une rectification des données incorrectes, incomplètes ou non pertinentes au moyen d'une demande datée et signée adressée à Axis Wellness et accompagnée d'une preuve de l'identité du Membre. (Copie de carte d'identité).

3. Contrat

- 3.1 Les présentes conditions s'appliquent à l'ensemble des services d'Axis Wellness.
- 3.2 Le contrat entre en vigueur dès la signature du présent document, et du contrat de membre.
- 3.3 Le contrat est d'une durée de 12 mois la première année (et/ou dès le début d'un réabonnement), reconduit tacitement et pourra être résiliable mensuellement par la suite selon les conditions de résiliation.
- 3.4 Axis Wellness se réserve le droit de modifier les conditions contractuelles à l'affiliation.

Les modifications entrent en vigueur un mois après avoir été communiquées. Si un membre ne souhaite pas poursuivre le contrat suite aux modifications, il peut résilier son affiliation à compter de la date à laquelle les nouvelles conditions entrent en vigueur. La résiliation doit être écrite et avoir été reçue avant l'entrée en vigueur de la modification apportée par Axis Wellness.

4. Tarifs et modalités de paiement

- 4.1 Un document tarifaire est accessible sur demande au desk.
- 4.2 Les frais d'inscription et administratifs sont payés au comptant lors de l'affiliation.
- 4.3 Les cotisations sont payées **anticipativement** chaque mois par domiciliation européenne SEPA. Dans ce cas, Axis Wellness prélèvera le montant dû soit le 15^{ème} jour du mois (jour ouvrable) ou le premier jour ouvrable suivant ou dans les 10 premiers jours du mois s'il s'agit d'un premier prélèvement SEPA FIRST. Axis Wellness offre la possibilité à ses membres de payer en une seule fois l'intégralité de l'abonnement pour l'ensemble de la période d'affiliation. Dans ce cas aucune domiciliation européenne SEPA mensuelle ne sera exigée.
- 4.4 Tout défaut de paiement à l'échéance pour quelque raison que ce soit, entraînera :
 - 4.4.1 la facturation d'un montant supplémentaire de 7,50 EUR HTVA de frais administratifs, pour chaque mensualité due ;
 - 4.4.2 l'impossibilité d'accéder au centre, sauf paiement immédiat par le membre de l'intégralité des montants dus;
 - 4.4.3 l'exigibilité immédiate d'une indemnité forfaitaire de 3 mois d'abonnement.
 - 4.4.4 la résolution de plein droit et sans mise en demeure du contrat aux torts du membre ;
 - 4.4.5 Tout recommandé envoyé par l'Axis Wellness entraînera un montant supplémentaire de 10 € TVAC par envoi.
- 4.5 Le membre ne peut en aucun cas demander la restitution des cotisations.
- 4.6 Axis Wellness se réservant le droit d'adapter ses tarifs en cas de modification du taux de TVA applicable.
- 4.7 Axis Wellness se réservant le droit d'adapter ses tarifs selon l'indexation en vigueur.
- 4.8 Toute demande de facturation doit être demandée avant la signature du contrat. La domiciliation sera remplacée par un ordre permanent qui devra être effectué tous les 05/mois en dehors du premier paiement qui se fera à l'Axis Wellness. Les conditions de résiliation restent les mêmes qu'à l'article 5 des conditions générales.

5. Résiliation du contrat

- 5.1 Le contrat peut être résilié lors des 12 premiers mois moyennant une indemnité forfaitaire équivalente à la moitié des mois restants dus.
- 5.2 La résiliation d'un contrat doit se faire par écrit par lettre recommandée ou par e-mail. La résiliation après la première année pourra se faire mensuellement **moyennant un mois de préavis hors mois en cours de paiement anticipatif**, adressé à la direction (Axis Wellness SPRL, Fond Cattelain 2.03, 1435 Mont Saint Guibert à l'attention du Manager / info@axiswellness.be).
- 5.3 Axis Wellness fournira une confirmation de résiliation par e-mail dans les 15 jours, sans quoi la demande de résiliation ne sera pas prise en compte.
Exemple concret: après la première année, à tout moment vous pouvez envoyer un e-mail / recommandé pour résilier votre abonnement. Dès réception de votre demande, le paiement de domiciliation qui suit, celle-ci, sera considéré comme le mois en cours. Votre mois de préavis sera représenté par la période couverte du deuxième paiement par domiciliation. (Demande de résiliation le 07 janvier, le mois en cours de paiement est représenté par le paiement qui suit la demande, dans notre exemple ce sera donc le mois de février (01/02 au 28/02). Le paiement du 01/3 au 31/03 représentera le mois de votre préavis.
- 5.4 La domiciliation et le mandat peuvent être résiliés par chaque partie, à tout moment, par la notification au contractant en respectant les clauses de résiliation adéquates reprises ci-dessus.

6. Maladies ou blessures ou suspension

- 6.1 Le membre a la possibilité de suspendre, pour une durée déterminée, tous types d'abonnement pour des raisons médicales, selon les conditions définies ci-dessous:

la suspension temporaire de l'abonnement ne pourra prendre effet qu'après réception d'une attestation médicale par Axis Wellness par e-mail ou par courrier, adressé à la direction (Axis Wellness SPRL, Fond Cattelain 2.03, 1435 Mont Saint Guibert à l'attention du Manager / info@axiswellness.be).

L'attestation médicale doit être indiquée à Axis Wellness qu'à partir de la date de l'envoi de celui-ci, la suspension requise sera d'une durée d'un mois minimum.

La suspension prendra effet à partir de la réception par Axis Wellness de la demande de suspension temporaire à laquelle sera jointe l'attestation médicale et jusqu'à la date de fin de l'incapacité telle qu'indiquée sur le certificat médical. Elle ne pourra pas être rétroactive.

Pendant la période de suspension, le membre ne pourra pas avoir accès au club Axis Wellness. Pour le traitement de la suspension, le membre devra payer le coût administratif de 7,50€ HTVA par mois afin de garder ses avantages contrats. Sinon la résiliation pourra se faire comme indiqué au point 5 des conditions générales.

Si le membre transmet une attestation médicale indiquant que celui-ci ne peut plus faire de sport, Axis Wellness pourra résilier l'abonnement à la demande expresse du Membre suivant les conditions au point 5 des conditions générales.

- 6.2 Axis Wellness se réserve dans tous les cas le droit de facturer des frais administratifs.
- 6.3 La résolution et l'interruption de l'affiliation sont soumises à la stricte condition que le membre, dans les 10 jours de la constatation de l'incapacité sportive par un médecin, transmette un certificat médical à Axis Wellness, par écrit. Si cette condition n'est pas respectée, les cotisations restent dues.
- 6.4 Tous les montants dus à Axis Wellness donnent lieu de plein droit et sans mise en demeure préalable à l'intérêt prévu par la législation relative aux retards de paiement dans les transactions commerciales.

7. Assurances

- 7.1 Chaque membre s'entraîne et pratique le sport sous sa propre responsabilité, sauf faute grave et démontrée dans le chef d'Axis Wellness ou des instructeurs du club.
- 7.2 Chaque membre doit être couvert par une assurance personnelle.

8. Heures d'ouverture

- 8.1 Axis Wellness se réserve le droit de fermer le centre, en tout ou en partie, durant les jours fériés et les périodes de vacances scolaires.
- 8.2 Axis Wellness se réserve le droit de modifier temporairement ou définitivement les heures d'ouverture d'un club (ou de certaines parties de celui-ci). Au moment de la signature du contrat, les horaires de cours collectifs et les horaires d'ouverture sont indicatifs et susceptibles de modifications. Compte tenu du nombre d'inscriptions, Axis Wellness se réserve le droit de modifier unilatéralement les dates et les heures d'ouverture. Les horaires de cours et les heures d'ouverture ne peuvent en aucun cas être invoqués par la suite comme des conditions absolues de la signature d'un contrat. Le membre ne peut pas invoquer ces changements pour résilier son abonnement.
- 8.3 Axis Wellness se réserve le droit de fermer le centre à des fins de travaux et de réparations. Le membre n'a nullement droit à l'interruption de son affiliation, ni à la restitution de cotisations, si la durée de cette fermeture n'excède pas une semaine.

9. Données personnelles et respect de la vie privée

- 9.1 Le membre est tenu de communiquer toutes modifications relatives à sa situation personnelle, notamment l'adresse de son domicile ou son numéro de compte bancaire.
- 9.2 Axis Wellness se conforme aux dispositions de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.
- 9.3 Ces données personnelles sont reprises dans la base données du club et traitées en vue de :
 - la gestion du fichier clientèle ;
 - la communication entre les membres ;
 - la communication d'informations liées au centre (promotions, divertissements, news, ...) ;
 - l'élaboration de statistiques sur la fréquentation des membres.
- 9.4 Les données ne seront en aucun cas transmises à d'autres tiers sans l'accord personnel du membre concerné.

10. Responsabilités

- 10.1 Axis Wellness décline toute responsabilité à l'égard de ses membres ou de tiers, à l'exception de son éventuelle responsabilité à l'égard de ses membres pour toute faute grave dans le chef d'Axis Wellness ou d'un de ses représentants, et de son éventuelle responsabilité en cas de décès ou de blessure de ses membres suite à une action ou une négligence d'Axis Wellness ou d'un de ses représentants.
- 10.2 Le membre garantit que son état physique lui permet la pratique du sport et assume toute contradiction d'ordre médical.
- 10.3 Le membre est personnellement responsable des accidents et de la perte de ses objets personnels. Ni Axis Wellness, ni ses collaborateurs ne pourront être tenus pour responsables en cas de perte, de dégradation ou de vol de biens dans l'enceinte du club. Il est conseillé aux membres de ranger leurs effets personnels dans les casiers prévus à cet effet.
- 10.4 L'utilisation de la zone de détente (Sauna, hammam, et luminothérapie) ne peut se faire sans autorisation d'ordre médical par le médecin traitant qui atteste que le membre peut utiliser ces instruments.

11. Règlement d'ordre intérieur

- 11.1 Ce règlement d'ordre intérieur peut être demandé au desk.
- 11.2 Axis Wellness se réserve le droit de refuser l'accès aux membres qui ne respectent pas le règlement d'ordre intérieur.

12. Divers

Toute modification apportée au contrat entre Axis Wellness et le membre n'est possible, sauf application du point 3.3, que moyennant accord écrit et signé des deux parties. En cas de nullité d'une des dispositions des présentes conditions générales, celle-ci n'affecte nullement la validité des autres dispositions qui restent en vigueur.

Règlement d'ordre intérieur de l'Axis Wellness

Horaires

- Le centre sera ouvert tous les jours de l'année à l'exception des jours fériés. Les membres ont accès à l'entièreté du Centre, soit, l'espace fitness ainsi que l'espace Wellness (sur demande), qui sont accessibles durant les heures d'ouverture.
- Le centre sera ouvert aux membres :
- de 7h à 22h00 du lundi au vendredi / de 9 à 18 le week-end

Membres

- Les membres se répartissent dans les catégories suivantes :
- abonnement « Full »: donne accès à toutes les espaces et ce, depuis l'ouverture jusqu'à la fermeture du club.
- L'accès au centre est réservé aux adultes ainsi qu'aux adolescents âgés d'au moins 14 ans et accompagnés d'un parent responsable.

Conditions d'adhésion

- Toute personne souhaitant devenir membre du club doit remplir le document d'inscription fourni par le club. Ce formulaire doit être signé par le membre après avoir lu et approuvé les conditions générales et le règlement d'ordre intérieur du centre.
- Une copie du formulaire sera remise au membre et accompagnée de la preuve de paiement. En cas de domiciliation, un document prévu à cet effet devra être rempli avec assiduité et le montant sera prélevé de manière automatique par les administrateurs du centre (début ou fin du mois.)
- Afin de s'assurer que le membre ait des aptitudes physiques adéquates à la pratique du fitness, celui-ci devra remplir le jour de l'inscription un formulaire d'état de santé. En cas d'incertitude ou problème, une visite chez le médecin sera vivement conseillée ou, dans certains cas, imposée.

Le membre pourra ensuite s'inscrire sur présentation d'un document médical certifiant la capacité physique à l'effort, sans quoi sa demande d'inscription sera refusée.

- Les administrateurs sont dans le droit de refuser un nouveau membre sans dévoiler la justification de leur décision.
- Une copie de la carte d'identité recto/ verso, une copie de la carte bancaire pour la domiciliation et une attestation médicale autorisant la personne à faire du sport sera réclamée.

Badge d'entrée

- Chaque membre se verra attribuer une clé TGS et/ou carte d'accès lors de son inscription sur laquelle seront enregistrées toutes données personnelles ainsi que son programme d'entraînement. Celle-ci permet l'entrée au centre.
- En cas d'oubli de la clé, le membre donnera ses coordonnées à la réception qui se chargera de lui ouvrir l'accès au centre.
- En cas de perte ou de vol de la clé TGS, le titulaire le signalera immédiatement au desk qui se chargera d'en fournir un double. Dans ce cas, le membre sera redevable du coût du remplacement de sa clé TGS.
- Les clés ne sont pas cessibles, elles donnent uniquement accès au centre à la personne propriétaire. Toute tentative de fraude entraînera la résiliation de l'affiliation aux torts du membre abonné

Enfants et accompagnateurs.

- Nous ne sommes en aucun cas responsables des enfants ou des accompagnateurs non-membres.
- Il est strictement interdit aux enfants ainsi qu'aux accompagnateurs de se rendre dans l'Espace Fitness et dans l'Espace Wellness. Leur présence sera autorisée uniquement dans l'espace prévu à cet effet.

Biens personnels

- Le centre décline toute responsabilité relative à tout véhicule et contenu stationné à proximité ou dans les infrastructures du club.
- Les affaires personnels devront être mise dans les vestiaires prévus à cet effet.

Tenue vestimentaire et attitude

- Toute personne se rendant dans le club doit être vêtue de manière décente sous peine de voir son entrée refusée.
- Tout membre se rendant dans le club doit être en possession de chaussures propres et adaptées, d'un t-shirt ainsi que d'un pantalon souple.
- Toute personne entrant dans le centre est priée de respecter les règles de bienveillance ainsi que d'adopter un comportement respectable, chaleureux et humain à défaut de se faire exclure du bâtiment par la direction.
- Tout comportement portant préjudice à autrui, dégradation matérielle volontaire, non respect répétitif à des instructions données par les responsables ainsi que la violation du règlement d'ordre intérieur ou des conditions générales se verra pénalisé par la suspension de l'abonnement sans remboursement.

La zone wellness est une zone non-nudiste. Toute personne ne respectant pas cela entraînera la résolution de plein droit et sans mise en demeure du contrat aux torts du membre avec une indemnité forfaitaire équivalente à la moitié des mois restants dus la première année et/ou une indemnité de 3 mois.

Lounge bar et terrasse

- Toute consommation achetée doit être emportée et payée, au bar.
- Il est strictement interdit de fumer dans le club.

Espace Fitness

- Tout membre doit être muni d'un essuie ainsi que d'une bouteille d'eau ou boisson énergétique lors de son entraînement.
- Aucune veste ni sac ni objet quelconque ne peut traîner dans cet espace, des casiers sont mis à disposition.
- Il est interdit de consommer ou d'apporter de l'alcool.
- Il est interdit d'enlever son T-shirt au sein du club.
- Tout membre est tenu de remettre en place les poids et objets mobiles après utilisation.
- Il est vivement conseillé de prendre rendez-vous avec un coach lors de la première séance afin que l'entraînement soit optimal et toutes les 6 semaines.
- Seuls les coachs sont aptes à corriger, aider ou démontrer un exercice avec méthode et pédagogie.
- En cas de douleurs anormales durant l'entraînement, contactez immédiatement un coach.
- Tout membre qui prend part à l'activité physique est seul responsable en cas de blessures.
- Présence permanente de coachs formés pour répondre aux besoins de chacun.
- Possibilité de prendre un personal trainer.
- La présence d'un personal trainer extérieur au club est interdite.
- Il est interdit d'utiliser son gsm autant dans l'espace des cours collectifs que fitness sauf appel d'urgence.
- Le nettoyage de chaque machine, tapis de cours, petit matériel et vélos de spinning après son utilisation est obligatoire.

Espace Wellness :

- Espace de relaxation prévu pour se détendre, importance de respecter le silence.
- Obligation de se doucher avant l'utilisation des zones de relaxations.
- Obligation de placer un essuie sur les chaises avant de s'allonger.
- Interdiction de réserver une chaise en y laissant son essuie si le membre se trouve dans un autre espace.
- Interdiction de se raser dans l'espace de relaxation, sauna ou hammam.
- Obligation de porter un maillot et d'être en possession d'une serviette pour s'allonger dans l'espace de relaxation, sauna et hammam.

Espaces cours collectifs :

- Possibilité de demander une grille horaire au desk.
- Il est vivement conseillé de prendre un rendez-vous avec un coach avant de commencer les cours si vous n'avez plus pratiqué d'activités physiques depuis plus de 6 mois.
- Obligation de prévoir un essuie.
- Tenue adéquate obligatoire.
- Contrôle d'état de santé préalable souhaité.
- Les cours collectifs & autres concepts sont accessibles uniquement via réservation dans les délais prévus à cet effet.
- Le membre est tenu d'arriver à l'heure et de respecter l'horaire de fin de séance.

Vestiaires hommes et dames

- Aménagés avec des bancs, de nombreux casiers automatiques, des éviers ainsi que de vastes douches individuelles.

- A l'entrée des vestiaires se trouve un détecteur qui désigne au membre le casier à emprunter. Ouverture et fermeture des portes automatiques par la simple utilisation de la clé TGS.
- Afin de garder des vestiaires propres et hygiéniques, il est préférable de s'essuyer dans la douche.
- Il est préférable de ne rien laisser traîner hors du casier

Vie privée

1. Pourquoi cette charte vie privée ?

Axis Wellness sprl accorde beaucoup d'importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Nous collectons et traitons vos données personnelles conformément aux dispositions légales applicables en la matière, à savoir la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ("Loi vie privée") et le Règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ("Règlement").

Nous souhaitons vous informer des éventuelles opérations de traitement de vos données personnelles et de vos droits à cet égard. En utilisant notre site, vous acceptez expressément la collecte et le traitement de vos données personnelles par Axis Wellness sprl de la manière décrite dans ce document.

Nous nous réservons le droit d'apporter à tout moment des modifications à notre Charte vie privée. Toute modification substantielle sera toujours communiquée clairement sur notre site. Nous vous conseillons néanmoins de consulter régulièrement ce document.

2. Qui traite vos données personnelles ?

Axis Wellness sprl est responsable du site.

Informations de contact :

Axis Wellness sprl

2, rue Fond Cattelain 1435 Mont-Saint-Guibert

TVA : BE 0818372964

info@axiswellness.be

+32 10 68 16 18

3. Quelles données personnelles sont collectées ?

Le traitement de vos données personnelles est limité au strict nécessaire pour atteindre les finalités poursuivies par Axis Wellness sprl. Ci-dessous, sont énumérées les catégories de données concernées par le traitement :

- Données d'identification (nom, prénom, téléphone) pour les échanges à travers le formulaire de Contact. Les informations que vous devez remplir dans notre formulaire de contact ne sont utilisées que pour répondre à votre demande. Vos coordonnées sont demandées afin de pouvoir pour vous répondre de manière optimale. La demande est uniquement transmise par e-mail au service concerné que par e-mail et n'est stockée nulle part ailleurs.
- Données relatives à la connexion (adresse IP) pour la sécurisation lors de l'envoi du formulaire de contact
- Données d'identification (nom, prénom, email) pour l'inscription aux Newsletter. Notre newsletter est distribuée via la plateforme MailChimp. En vous inscrivant à notre newsletter, vous acceptez leur [Privacy policy](#) et [Terms](#)

4. Quelles sont les finalités poursuivies ?

Axis Wellness sprl recueille vos données personnelles dans le seul objectif de vous fournir une expérience d'utilisation optimale, personnalisée et en toute sécurité de notre site internet www.axiswellness.be. La collecte de vos données personnelles peut s'intensifier de par une utilisation plus intensive de notre site. Le traitement de vos données personnelles est donc essentiel au bon fonctionnement du site et à la fourniture de nos services. Axis Wellness sprl s'engage à traiter vos données personnelles exclusivement aux fins suivantes :

- Gérer la relation commerciale
- Gérer la relation contractuelle
- Offrir à l'Utilisateur un service général mais aussi personnalisé, incluant l'envoi d'information utile, de newsletters, la fourniture de soutien et le suivi des plaintes.
- Améliorer et personnaliser nos services et nos produits
- Détecter les fraudes, les erreurs et les comportements criminels.
- Envoyer des offres promotionnelles si vous y avez expressément consenti (marketing direct). Dans ce cas, vous restez libre de retirer votre consentement à tout moment

En visitant notre site, certaines données sont collectées à des fins statistiques. Ces données nous permettent d'optimiser votre expérience d'utilisation. Il s'agit de votre adresse IP, de la zone géographique de consultation, du jour et de l'heure de consultation, et des pages consultées. En visitant notre site, vous acceptez expressément la collecte de ces données à des fins statistiques.

Vous exercez un contrôle sur les données que vous nous communiquez. Lorsque des données sont incomplètes ou erronées, Axis Wellness sprl se réserve le droit d'interrompre ou de suspendre, de manière temporaire ou permanente, certaines opérations.

Vos données personnelles sont destinées à être utilisées exclusivement à des fins internes. Vos données

personnelles ne seront donc pas vendues, données ou transmises à des tiers, sauf consentement préalable de votre part. Axis Wellness sprl a pris toutes les mesures techniques et organisationnelles possibles pour éviter une violation des données.

5. Nous utilisons aussi des cookies !

Lors de votre visite sur notre site, des cookies peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur. Nous utilisons des cookies pour offrir une expérience d'utilisation optimale à nos visiteurs réguliers.

Pour plus d'informations sur l'utilisation que nous faisons des cookies, nous vous invitons à consulter notre [Politique des cookies](#), plus bas dans ce texte.

Si vous visitez notre site, nous vous conseillons d'activer vos cookies. Toutefois, vous restez libre de les désactiver via les paramètres de votre navigateur si vous souhaitez. Pour plus de détails, nous vous renvoyons vers notre Politique des cookies.

6. Quels sont mes droits ?

6.1. GARANTIE D'UN TRAITEMENT LOYAL ET LICITE

Vos données personnelles sont toujours traitées conformément aux fins légitimes explicitées au point 4. Elles sont collectées et traitées de manière adéquate, pertinente et non-excessive, et ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités poursuivies.

Toutes les mesures techniques et sécuritaires ont été prises pour limiter au maximum les risques d'accès ou de traitement illégal ou non-autorisé de vos données personnelles. En cas d'intrusion dans ses systèmes informatiques, Axis Wellness sprl prendra immédiatement toutes les mesures nécessaires pour réduire les dommages à leur minimum.

6.2. DROIT D'ACCÈS

Si vous êtes en mesure de prouver votre identité, vous avez le droit d'obtenir des informations sur le traitement de vos données. Ainsi vous avez le droit de connaître les finalités du traitement, les catégories de données concernées, les catégories de destinataires auxquels les données sont transmises, les critères utilisés pour déterminer la durée de conservation des données, et les droits que vous pouvez exercer sur vos données.

6.3. DROIT DE RECTIFICATION

Les données personnelles inexactes ou incomplètes peuvent être corrigées. Il incombe en premier lieu à l'utilisateur d'effectuer lui-même les changements nécessaires dans son "compte utilisateur" mais vous pouvez également nous en faire la demande écrite.

6.4. DROIT À L'EFFACEMENT (OU "DROIT À L'OUBLI")

Vous avez en outre le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles dans les hypothèses suivantes :

- Vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités ;
- Vous retirez votre consentement au traitement et il n'existe pas d'autre fondement légal au traitement ;
- Vous avez valablement exercé votre droit d'opposition ;
- Vos données ont fait l'objet d'un traitement illégal ;
- Vos données doivent être supprimées pour respecter une obligation légale.

Axis Wellness sprl décide de son propre chef de la présence des critères repris ci-dessus.

6.5. DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Dans certaines hypothèses, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles, notamment en cas de contestation quant à l'exactitude des données, si vos données ont été traitées illégalement, si les données sont nécessaires dans le cadre d'une procédure judiciaire ou le temps nécessaire à Axis Wellness sprl pour vérifier que vous pouvez valablement exercer votre droit à l'effacement.

6.6. DROIT D'OPPOSITION

Vous avez en outre le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles. Axis Wellness sprl cessera le traitement de vos données personnelles, à moins qu'elle ne parvienne à démontrer qu'il existe des motifs légitimes impérieux en faveur du traitement qui prévalent sur votre droit d'opposition.

6.7. DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

Vous avez le droit d'obtenir toutes les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. A votre demande, ces données peuvent être transférées à un autre prestataire, à moins que cela soit techniquement impossible.

6.8. DROIT DU RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT

Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles. Le retrait de votre consentement n'entache pas la validité des opérations de traitement antérieures au retrait.

7. Comment exercer mes droits ?

Pour exercer vos droits, vous devez nous envoyer une demande par courrier recommandé à Axis Wellness sprl - 2, rue Fond Cattelain 1435 Mont-Saint-Guibert ou par mail à info@axiswellness.be. Nous y répondrons dans les meilleurs délais, et au plus tard un (1) mois après réception de la demande.

8. Possibilité d'introduire une plainte

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de vos données personnelles par Axis Wellness sprl, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de la Commission pour la Protection de la Vie Privée, qui devient l'Autorité de Protection des Données à partir du 25 mai 2018 (<http://www.privacycommission.be/>).

Par le présent document, le membre accepte et s'engage à respecter toutes les conditions et règlement d'ordre intérieur.

Signature du membre

La direction de l'Axis Wellness